

Permitir ajustes restringidos

El agente antifraude necesita tener permisos relativos a la **Accesibilidad** para poder observar las interacciones que tiene un usuario con las aplicaciones instaladas en el dispositivo.

Sin embargo, a través del tiempo Google se ha dado cuenta que muchas aplicaciones maliciosas se han aprovechado de esta funcionalidad para robar datos y espiar sin el consentimiento del usuario o de la empresa que administra el dispositivo móvil. Es por ello que las aplicaciones que desean hacer uso de la Accesibilidad ahora deben ser activadas manualmente **en dos pasos** por el usuario que está haciendo uso del dispositivo.

El **Notificaciones** consiste en permitir los **Ajustes restringidos** y se debe especificar que la aplicación **Device Helper** (el agente antifraude) es una aplicación que tendrá este tipo de ajustes especiales.

Para permitir estos ajustes restringidos debemos ir a **Ajustes, Aplicaciones**, buscar la aplicación con nombre **Device Helper**, pulsar sobre ella y luego pulsar sobre los **3 puntos verticales** ubicados en la esquina superior derecha, para luego pulsar el botón **Permitir ajustes restringidos**.

Eliminar permisos si no se usa

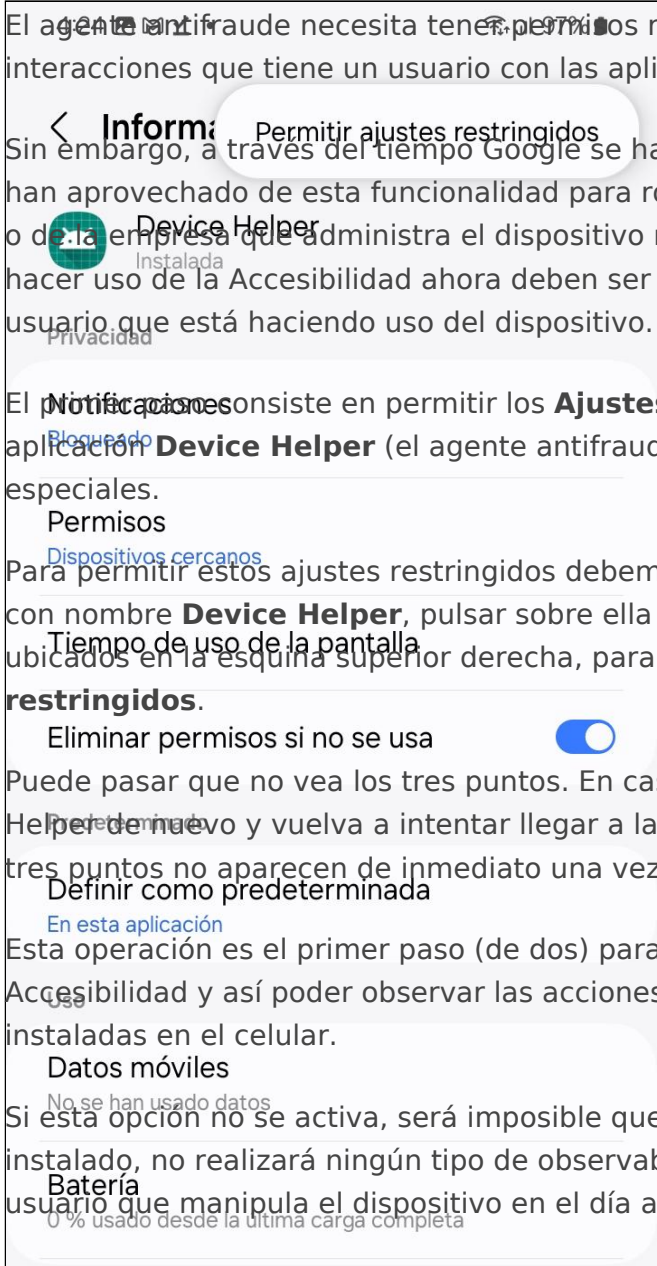
Puede pasar que no vea los tres puntos. En caso de no verlos, intente abriendo la aplicación Device Helper de nuevo y vuelva a intentar llegar a la opción de Ajustes restringidos. A veces pasa que los tres puntos no aparecen de inmediato una vez instalada la aplicación.

Definir como predeterminada

Esta operación es el primer paso (de dos) para permitir que el agente use las capacidades de la Accesibilidad y así poder observar las acciones que tiene el usuario sobre las aplicaciones instaladas en el celular.

Datos móviles

Si esta opción no se activa, será imposible que el agente se active y por ende, a pesar de estar instalado, no realizará ningún tipo de observabilidad sobre el comportamiento que está teniendo el usuario que manipula el dispositivo en el día a día en la organización.



The Fraud Explorer es un software que junto con **FraudGPT** detecta el fraude y la corrupción en las organizaciones. Este software está siendo desarrollado por **NOFRAUD.la**. Este contenido es privado y únicamente está disponible para clientes de NOFRAUD. Está prohibida su publicación en fuentes abiertas o disponibles al público.

Revision #5

Created 6 November 2025 02:35:07 by Julian Rios

Updated 11 March 2026 17:58:34 by Julian Rios