

# Activar Accesibilidad

Una vez completado el paso uno (Permitir **Ajustes restringidos**) es hora de continuar con el paso dos: activar la accesibilidad para el agente antifraude.

Para activarla se debe ir a **Ajustes, Accesibilidad** y allí habilitar el servicio **Device Helper**. En celulares Huawei, esta opción se encuentra en **Configuración, Asistencia inteligente, Desactivado Device Helper**. En celulares Samsung esta opción se encuentra en **Ajustes, Accesibilidad, Aplicaciones instaladas, Device Helper**.

En caso de que le aparezca la aplicación Device Helper en gris (que no se puede intentar activar o desactivar), es porque no ha realizado el paso de activar los **Ajustes restringidos**.

Después de activar **Device Helper**, se le mostrará un diálogo preguntándole si desea permitir que la aplicación vea, controle la pantalla y realice acciones. Debe presionar el botón **Permitir** para continuar.

Es posible que además de este diálogo aparezca otro indicándole que revise los ajustes del idioma, a lo cual simplemente hay que presionar **Aceptar** ignorando la advertencia.

**¿Deseas permitir que Device Helper tenga el control total del dispositivo?**  
En este momento se han completado las dos opciones para terminar de activar el agente antifraude respecto a los permisos de seguridad que necesita la aplicación para poder realizar su trabajo.

**Ver y controlar la pantalla**  
A través de la accesibilidad, el agente antifraude observa la interacción que tiene un colaborador con las aplicaciones del negocio monitoreando sus actividades y escogiendo el mejor dato para ser analizado con los algoritmos que detectan y previenen actividades anti éticas.

**Ver y realizar acciones**  
Estas dos acciones, por ejemplo, no pueden automatizarse a través de un MDM, porque así lo ha decidido Google a través de sus políticas de seguridad.

**The Fraud Explorer** es un software que junto con **FraudGPT** detecta el fraude y la corrupción en las organizaciones. Este software está siendo desarrollado por [NOFRAUD.la](#). Este contenido es privado y únicamente está disponible para clientes de NOFRAUD. Está prohibida su publicación en fuentes abiertas o disponibles al público.

Revision #3

Created 6 November 2025 02:35:23 by Julian Rios

Updated 11 March 2026 18:03:24 by Julian Rios